

## **1.1. RESULTADOS**

### **1.1.1. NUMERO DE ASISTENTES Y PROCEDENCIA.**

Se han celebrado dos jornadas de participación, los días 9 y 10 de Diciembre de 2015 en Malpartida de Plasencia y Plasencia respectivamente. Asistieron 45 personas entre alcaldes, técnicos, empresarios de los distintos municipios que forman la zona DUSI. Simultáneamente se creó un formulario on-line para la recogida de aportaciones de personas que no asistieron a los foros. Se recogieron 10 encuestas.

#### **1.1.1.1. *RESUMEN DE LAS CONCLUSIONES DE LOS FOROS.***

LAS PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LAS MESAS DE TRABAJO, HAN SIDO LAS SIGUIENTES:

**En cuanto a la planificación en todo lo relacionado con la Salud y el Bienestar Social en Plasencia, las conclusiones fueron:**

- Falta de planificación, lo que genera una dificultad para identificar las necesidades concretas de los ciudadanos. Esta descoordinación se da tanto en el ámbito público como en el privado que viene dado por el solapamiento de competencias en el área de Salud y Bienestar Social.
- Los ciudadanos plantearon la posibilidad de elaborar un Plan de Reordenación de Recursos Socio sanitarios, que permitiera poder atender con criterios de calidad a los destinatarios de los servicios. Este plan debería elaborarse teniendo en cuenta la edad de los ciudadanos, la dispersión geográfica, así como las necesidades de atención a la Exclusión social.
- Se plantea la creación de la oficina de Coordinación de servicios sociosanitarios de la Comarca, con un sistema de Ventanilla Única y en colaboración con todos los agentes sociales.
- Todos están de acuerdo en que se reponga de forma general el programa de Familia.

**En cuanto a la manera de poder mejorar las infraestructuras físicas y los servicios, en lo relativo a la Salud y Bienestar Social, se obtuvieron las siguientes conclusiones:**

- El programa de teleasistencia que convenia la Diptuación con los ayuntamientos se propone como una solución ampliable a toda la comarca.
- Existen infraestructuras no utilizadas (Holguera) que hay que coordinar su uso en el marco de la Comarca. Hay una amplia necesidad de nuevas plazas en centros de día y residencias de mayores en Oliva de Plasencia, Valdeobispo, Riobobos, Malpartida de Plasencia y Cabezabellosa.
- Es necesario ampliar las plazas en guarderías y ludotecas en algunos municipios, así como comedores sociales.
- Mejora y ampliación del servicio de ayuda a domicilio.
- Amplia demanda de formación en los municipios en ayuda a domicilio con certificado de profesionalidad.

**En cuanto al papel que juegan los ayuntamientos como promotores, coordinadores, etc.) y el papel que de las asociaciones, se obtiene las siguientes conclusiones:**

- Los ayuntamientos requirieren información directa de los servicios sanitarios para prever la organización de los mismos.
- Los servicios sociales están asumidos como competencias de las Mancomunidades Integrales.

**En cuanto a las propuestas que se estiman oportunas para conseguir la igualdad real, en relación con la sensibilización, concienciación y formación en igualdad de género, se establecen las siguientes conclusiones:**

- Es necesario elaborar programas de sensibilización y educación en igualdad desde la base, incluyendo la igualdad de género, siempre, como objetivo transversal, estos programas han de contener acciones “positivas” para víctimas de violencia de género y diferentes grupos desfavorecidos, ampliable a edad escolar.

## FORO 2.- Desarrollo Local, Economía, Empleo y Turismo

En cuanto a la pregunta de si existe una planificación en materia de desarrollo empresarial, empleo y turismo en los municipios del entorno de Plasencia, se han obtenido las siguientes conclusiones:

- No hay planificación en materia de empleo ni turismo. Las acciones emprendidas siempre parten de los GAL.
- Plasencia y los técnicos municipales y ciudad no dan información a los visitantes de los valores del entorno.
- La ciudad no se coordina en materia turística con los GAL del entorno.
- La cercanía a Plasencia perjudica al comercio minorista del entorno, en especial las grandes superficies.
- Se propuso un plan de comercio integral, para Plasencia y entorno para su revalorización.
- Se propone realizar un **Catálogo** de recursos turísticos sociales, económicos conjunto de la comarca.
- El turismo es un sector importante con gran potencial para la comarca, pero no cuenta con una estrategia claramente definida.
- Se propone la realización de un **plan de empleo comarcal**. Las acciones que se han llevado desde los GAL, Ayos y MI están descoordinadas y sin continuidad.
- Existe una plataforma digital de emprendimiento y recursos en ADESVAL que puede servir de apoyo al emprendimiento, que podría ser susceptible de ampliación al resto de la zona.

En cuanto a cómo podrían mejorar las infraestructuras y los servicios para alcanzar un entorno con un buen desarrollo empresarial, empleo y turismo de calidad, se han obtenido las siguientes conclusiones:

- Conexión turística de los municipios con Plasencia (carriles peatonales, carriles bicis, rutas senderistas, accesos viarios, etc)
- Señalización de rutas turísticas y catálogo de las mismas.

- Se propusieron varias actuaciones para mejorar las infraestructuras y los servicios, de tal manera, que puedan redundar en una mejora en el desarrollo empresarial, empleo y turismo de calidad.
- Carencia de Agentes de Empleo, necesarios para el dinamismo empresarial y emprendedor de la comarca.
- Carencia de suelo industrial en Plasencia, es necesario coordinarse en esta materia para aprovechar las infraestructuras disponibles en Malpartida, Riolobos.
- En Valdeobispo se propuso la Casa del Ingeniero utilizarla como albergue turístico.
- Acondicionamiento de arroyos y garantas como piscinas naturales.
- Recuperación de fuentes, lavaderos y miradores turísticos y observatorios de aves.
- Puesta en valor del trayecto de la Ruta de la Plata que atraviesa varios de los municipios y las Cañadas Reales de la zona. Trabajar con el recurso Monfragüe y Reserva de la Biosfera.
- Recuperación y puesta en valor de los árboles singulares.
- Acciones de capacitación del sector turístico.
- Puesta en marcha de huertos ecológicos, aprovechando la cercanía a Plasencia.
- Realización de mercados temáticos e itinerantes con productos de la comarca atendiendo a la cercanía.
- Potenciar el concurso de albañilería de Malpartida de Plasencia, ampliando su ámbito de actuación y mejorando su difusión y participación. Introducir aspectos relacionados con la innovación en el sector y apoyarlo con mesas técnicas.

**En cuanto al papel que juegan los ayuntamientos (promotores, coordinadores, etc.) y el papel que de las asociaciones, se obtiene las siguientes conclusiones:**

- Plan de promoción de acogimiento de neorurales.

- Se propone la creación de una plataforma on-line para la movilidad sostenible de la población del entorno de Plasencia.
- Los ayuntamientos son agentes movilizados de recursos y potenciadores de acciones de desarrollo.

**En lo referente al Capital Humano como piedra angular del desarrollo urbano sostenible de la ciudad de Plasencia.**

- Hay un problema claro de envejecimiento de la población en los menores de 1000 hab.
- Ciudades dormitorio
- Desmotivación de la población
- Desempleo elevado
- Escasa participación en acciones de desarrollo.
- Desconocimiento del entorno y sus recursos

### **FORO 3.- DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE: URBANISMO, MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD**

#### **¿Cómo harías del entorno de la ciudad de Plasencia con mayor sostenibilidad energética?**

- Análisis de eficiencia energética de edificios y alumbrado público
- Racionalización del uso de los espacios públicos con criterio de eficiencia energética y accesibilidad
- Coordinación de la planificación territorial y comarcal. Directrices de ordenación territorial
- Adscripción de los municipios en el Pacto de Alcaldes. Plan de ahorro energético
- Plan de movilidad en el entorno DUSI, para fomentar ahorro energético
- Gestión de redes inteligentes mediante SIG, Bases de Datos,...para mejorar la planificación
- Estudio de las necesidades de agua de la comarca

#### **¿Qué opinas de las infraestructuras y servicios para un entorno de Plasencia más sostenible, verde y saludable?**

- Mejora de alumbrado y acondicionamiento de edificios públicos (aislamiento, climatización)
- Mejora de accesibilidad de edificios e instalaciones públicas
- Mejora de las redes de abastecimiento, saneamiento, depuración y tratamiento de aguas
- Sustitución de instalaciones con materiales altamente contaminantes
- Acondicionamiento de instalaciones públicas (piscinas, pabellones)
- Mejora de caminos municipales de uso agrícola
- Carriles bici y rutas que unan el entorno a Plasencia
- Mejora de la comunicación del entorno periurbano con Plasencia (línea bus)
- Punto de limpio, planta de reciclaje

#### **¿Qué papel puede o deberían jugar los Aytos del entorno de Plasencia: promotores, coordinadores, etc. y cuál es el papel de las**

## asociaciones?

- Promover actuaciones de concienciación en eficiencia energética y uso racional de los espacios públicos
- El papel de los ayuntamientos se percibe como promotor, receptor de ideas, facilitador, coordinador y sobre todo definidor de las estrategias dirigidas a conseguir un entorno urbano sostenible. Zona DUSI

## La sostenibilidad, el cuidado del medio ambiente y la eficiencia en la utilización de los recursos dependen en gran medida de la concienciación y la participación ciudadana. ¿Cómo fomentar esta concienciación y participación de la ciudadanía?

- Concienciación a la población para la conservación del patrimonio cultural y medioambiental, mediante acciones concretas en colegios, asociaciones...
- Foros para intercambiar experiencias en materia medioambiental
- Jornadas para concienciar a la población en recogida de residuos, vertidos y escombreras, puntos limpios
- Utilización de las redes sociales para campañas de concienciación
- Aprovechamiento de espacios públicos para huertos sostenibles, reutilización de invernaderos en la zona DUSI

## **FORO 4.- GOBERNANZA, PARTICIPACIÓN, EDUCACIÓN, CULTURA, DEPORTES Y JUVENTUD**

Se convoca a toda la población que reside en los municipios del entorno de Plasencia con el objetivo de preparar un proyecto para optar a las subvenciones dependientes de Los Fondos Estructurales y de Inversión Europeos (Fondos EIE) han previsto apoyar el desarrollo de Estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado en ciudades y áreas urbanas funcionales.

Dentro de los 4 foros temáticos establecidos, el cuarto y último se celebra el día 10, en el Complejo Cultural Santa María de Plasencia, con la siguiente temática:

### **Gobernanza, participación, educación, cultura, deportes y juventud (de 12 a 14 horas)**

Las preguntas previstas inicialmente han sido:

MESA 1 Gobierno electrónico y Participación Ciudadana. ¿Necesidades y posibilidades?

MESA 2 Infraestructuras y Servicios para la Educación, Cultura, Deporte y Juventud. Posibilidades y posibles mejoras

MESA 3 ¿Qué papel pueden o deberían jugar los ayuntamientos y la Diputación Provincial como promotores, coordinadores, etc., y cuál es el papel de las asociaciones?

MESA 4 Planificación en materia de Cultura, Deporte y Juventud y Visión de estos tres sectores a medio-largo plazo.

La programación inicial preveía hacer mesas temáticas, dada la escasa participación ha sido necesario trabajar de forma conjunta todas las preguntas y con el grupo al completo.

Los resultados obtenidos han sido los siguientes:

De forma general y tras un debate muy constructivo y enriquecedor todos los asistentes están de acuerdo en que no existe una planificación coordinada de actuaciones en materia de deporte, cultura, juventud y educación. Se aborda el trabajo con los jóvenes y en estas áreas con una gestión de arriba abajo, esperando la participación sin dar cabida al debate ni escuchar propuestas. No en todos los municipios se ha gestionado de forma similar, en el caso de Carcabaso se está abordando de forma distinta con resultados muy interesantes que se exponen e incorporan a las propuestas de trabajo en el futuro.

A la pregunta planteada de

#### **Gobierno electrónico y Participación ciudadana ¿Necesidades y posibilidades?**

- Todos los municipios representados en el foro coinciden en la falta de participación en acciones culturales planteadas, sobre todo entre el colectivo de población más joven.



- Al tratarse de municipios pequeños, los canales de comunicación de la ciudadanía con el gobierno local son fluidos, sin embargo no hay participación. Hay que apoyarse en las nuevas tecnologías para comunicar más y mejor, sobre todo en los municipios de más población.
- En Carcaboso sí existe mucha participación, se dispone de la figura de una dinamizadora cultural que es quien planifica, junto al cuadro directivo del colegio las acciones extraescolares vinculadas a la cultura local. El canal de participación utilizado es una radio local. El modelo es exportable al resto de la comarca.
- Se propone para toda la comarca DUSI abordar de forma conjunta la planificación de actuaciones en recuperación de la cultura tradicional, planificación de acciones con el deporte base, dinamización de los colectivos más jóvenes para la participación, tomando como ejemplo la gestión llevada a cabo en Carcaboso.
- Cultura: **No existe respeto** ni conocimiento por el patrimonio y la cultura tradicional de los pueblos del entorno Plasencia.
- La nueva ley del deporte extremeño (Ley 15/2015, de 16 de abril, por la que se ordena el ejercicio de las profesiones del deporte en Extremadura), se ve como una amenaza para la promoción del deporte en zonas rurales, ya que encarece su gestión y no es asumible por los padres, puede contribuir al abandono de la gestión actual.
- Hay que hacer un plan de educación en cultura tradicional, deporte y en coordinación con los profesores de primaria y secundaria, de forma que las acciones extraescolares tengan una vinculación con la programación que se desarrolle en el aula.

### **Infraestructuras y Servicios para la Educación, Cultura, Deporte y Juventud. Posibilidades y posibles mejoras.**

- Hay que establecer una web comarcal y una red telemática que informe de actividades, infraestructuras y de la planificación de las acciones culturales y deportivas de la comarca.
- En Cabezabellosa es necesario abordar la digitalización del archivo municipal y mejorar el uso y dotación de la biblioteca.
- En Riobos es necesario abordar la mejora de la wifi
- En Holguera no hay infraestructuras para acoger las actividades de los jóvenes, también hay que renovar el polideportivo municipal.
- Realización de un plan formativo de la comarca en deporte, cultura y juventud.
- Creación de un premio comarcal de deporte base, como medio de promoción y conocimiento del Plasencia y el entorno (varias disciplinas deportivas)
- Creación de un certamen cultural (varias áreas culturales) para Plasencia y entorno.

**¿Qué papel puede o debería jugar el Ayuntamiento, promotor, coordinador, etc y**

### **cuál es el papel de las asociaciones y colectivos?**

- Apoyarse en los técnicos de Mancomunidad o municipales, de deporte y culturales para poder abordar de forma conjunta la planificación de acciones que responda a un Programación coordinada a largo plazo.
- En la planificación de los programas hay que trabajar de forma coordinada, técnicos, asociaciones y entidades locales.
- Gestión coordinada de infraestructuras. Información digital de eventos y centros disponibles.
- Disponer de una asistencia técnica para actualizar las webs municipales.

### **Planificación en materia de Cultura, Deporte y Juventud y Visión de estos tres sectores a medio-largo plazo.**

- Plan de acción basado en un análisis de recursos, usuarios, docentes y técnicos dinamizadores. Se debe trazar la estrategia en deporte base, recuperación y puesta en valor de la cultura tradicional de la comarca y participación social, tanto de los jóvenes como de los mayores. Utilización de canales o herramientas dinámicos, como radio, redes sociales, etc.
- Feedback entre Plasencia y entorno en esta materia, tanto en las infraestructuras como en los eventos deportivos, culturales y educativos.